



درگاه پرداخت

رایان پی دانش سنچ

فهرست

2	درگاه پرداخت
2	ایمیل دریافتی از مجموعه
2	موارد موجود در ایمیل
3	نحوه دریافت اطلاعات درگاه
3	نحوه استفاده از درگاه پرداخت در وردپرس
5	امکانات درگاه پرداخت
5	پنل مدیریت تراکنش ها
5	نحوه استفاده از پنل مدیریت
6	داشبورد
8	جستجو در پنل
8	نحوه جستجو
9	متا دیتا
10	کارمزد درگاه پرداخت
10	تسویه رایان پی
10	پشتیبانی

درگاه پرداخت

تعریف

پرداخت اینترنتی، یعنی پرداخت پول بصورت آنلاین، به ازای دریافت کالا یا خدمات! درگاه پرداخت اینترنتی (Internet Payment Gateway) یا IPG سیستمی است که امکان تراکنش‌های مالی در بستر اینترنت را فراهم می‌کند. به این معنی که پرداخت کننده، می‌تواند بدون مراجعه حضوری به بانک، فروشگاه یا استفاده از کارت به کارت و کدهای دستوری، پرداخت اینترنتی را با شماره کارت و رمز پویا انجام دهد.

بعد از انجام مراحل ثبت نام

بعد از ارسال اطلاعات، آپلود مدارک و ثبت در مجموعه رایان پی، کارشناسان ما برای بررسی و احراز کسب‌وکار تماس خواهند گرفت و بعد از تایید اطلاعات درگاه پرداخت به ایمیل یادداشت شده در زمان ثبت نام ارسال می‌شود.

ایمیل دریافتی از مجموعه

موارد موجود در ایمیل

1. افزونه ووکامرس برای استفاده از درگاه پرداخت وردپرس رایان پی
2. اطلاعات درگاه پرداخت برای پیاده سازی در سایت
3. اطلاعات مربوط به پنل مدیریت

درگاه شما با موفقیت ایجاد گردید!

برای نصب و استفاده از "درگاه پرداخت امن رایان پی" مراحل زیر را طی کنید:

افزونه WordPress درگاه پرداخت امن رایان پی را از لینک زیر دانلود کنید:

افزونه ووکامرس برای استفاده از درگاه

<https://rayanpay.com/Download/rayanpay.zip>

وارد ابزار Word Press وب سایت خود شده و به بخش افزونه ها بروید:

گزینه نصب افزونه جدید را انتخاب کنید.

برای نصب گزینه بارگذاری را انتخاب کرده و فایل افزونه ارسال شده در این پیام را بارگذاری نمایید.

پس از نصب گزینه "فعال سازی" را فشار دهید تا افزونه فعال شود.

در مرحله بعد وارد بخش ووکامرس شده و وارد زیر-بخش پیکربندی شوید.

در این صفحه وارد تب درگاه پرداخت شده و در لیست درگاه های پرداخت "درگاه پرداخت امن رایان پی" را پیدا کنید.

در قسمت سمت چپ گزینه مدیریت را انتخاب کنید و از اطلاعات زیر را در قسمت های مربوطه وارد کنید:

اطلاعات درگاه پرداخت

کد مشتری: ۲۱۱۴۷۱۱

کلمه عبور: GJCFHFF۴۲

شماره مشتری: JJFRP۲۴۵۶۲۸

گزینه ذخیره تغییرات را انتخاب کنید و درگاه پرداخت شما آماده ی استفاده است.

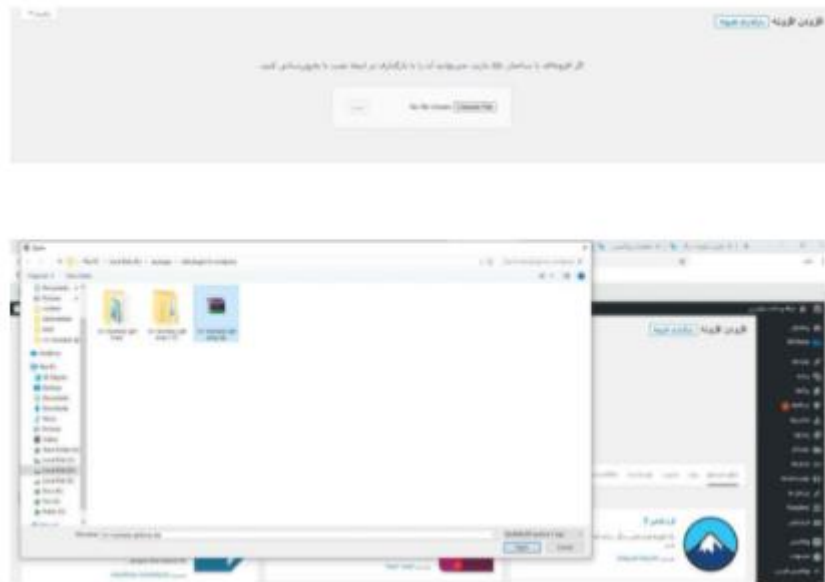
**برای مشاهده تراکنش های خود به آدرس زیر مراجعه نمایید:

اطلاعات پنل مدیریت

<http://merchant.rayanpay.com>

نام کاربری: CHFHTFH۵۴۵

کلمه عبور: XHTHT۲۵۵۵



سپس اطلاعات درگاه پرداخت را در بخش تنظیمات سایت خود قرار دهید



فعالسازی/غیرفعالسازی : با تیک زدن این گزینه، شما می توانید درگاه پرداخت خود را فعال نمایید.

عنوان درگاه : عنوان درگاه که طی خرید به کاربر نمایش داده می شود.

توضیحات درگاه : توضیحاتی که در طی عملیات پرداخت برای درگاه نمایش داده خواهد شد.

کد مشتری، رمز عبور مشتری، شناسه مشتری : پس از ثبت درگاه، از طریق ایمیل برای شما ارسال شده است.

پیام پرداخت موفق : متن پیامی که میخواهید بعد از پرداخت موفق به کاربر نمایش دهید.

پیام پرداخت ناموفق : متن پیامی که میخواهید بعد از پرداخت ناموفق به کاربر نمایش دهید.

نمونه درگاه پرداخت بر روی سایت :

The image shows a screenshot of the Rayanpay payment gateway interface. On the left, there is a table listing products with columns for 'مقدار' (Quantity), 'مجموع' (Total), 'قیمت کل' (Total Price), 'حمل و نقل' (Shipping), and 'مجموع' (Total). The products listed are 'پودر دکمه یخ فریزرک 1 *' and 'پودر دکمه قش 1 *'. Below the table, there is a red button labeled 'ثبت سفارش' (Place Order). On the right, there is a form for entering personal and address information, including fields for 'نام خانوادگی' (Last Name), 'نام و نام خانوادگی' (Full Name), 'کد پستی' (Postal Code), 'شهر' (City), 'استان' (Province), 'شماره کارت' (Card Number), and 'تلفن' (Phone Number). The form is partially filled out with 'تهران' (Tehran) for city and province, and '3336835' for postal code.

✘ برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره نحوه نصب افزونه و مراحل آن مقاله زیر را مطالعه کنید:

- [آموزش نصب ووکامرس](#)
- [آموزش نصب و تنظیمات افزونه رایان پی برای ووکامرس](#)

امکانات درگاه پرداخت

پنل مدیریت تراکنش ها

از طریق پنل مدیریت رایان پی، شما می‌توانید تمام تراکنش‌های موفق، ناموفق انجام شده از طریق درگاه پرداخت خود را مشاهده نمایید.

**برای مشاهده تراکنش های خود به آدرس زیر مراجعه نمایید:



نحوه استفاده از پنل مدیریت

اسم عبور و کلمه عبور برای شما به همراه اطلاعات درگاه پرداخت ایمیل شده است. برای مراجعه به پنل مدیریت به آدرس <http://merchant.rayanpay.com> وارد شوید.

سپس اسم عبور و کلمه عبور خود را وارد نمایید.

برای جلوگیری از اشتباه وارد کردن اسم عبور و کلمه عبور بهتر است آن ها را از ایمیل خود کپی کنید و در محل مورد نظر مانند شکل زیر قرار دهید.

وارد شوید!

با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور وارد حساب کاربری خود شوید.

نام کاربری خود را وارد کنید

کلمه عبور خود را وارد کنید

7 8 4 5 2

مبارت بالا را در اینجا وارد کنید

وارد شوید

رایان پی

بعد از وارد کردن اسم عبور و کلمه عبور وارد پنل مدیریت خود می‌شوید که در تصویر زیر مشاهده می‌کنید

نام کاربری

تراکنش های تراکنش

شناسه تراکنش	وضعیت پرداخت	زمان تراکنش	مبلغ تراکنش (ریال)	شناسه بکت درخواست
۸۰۹۳۶	موفق	۱۳۹۸/۰۵/۱۵ ۱۳:۲۸:۱۱	۳۳۰۰۰۰۰	۱۷۰۶۰۵۴۰۰۰۰۷۲۶۶
۸۰۹۳۹	در انتظار ارسال به بانک	۱۳۹۸/۰۵/۱۵ ۱۳:۴۲:۳۵	۵۰۰۰۰۰۰	۱۷۰۵۹۰۰۲۳۳۳۳۳۳۳۳۳
۷۲۳۵۶	ناموفق	۱۳۹۸/۰۵/۱۵ ۱۳:۱۰:۳۹	۱۳۰۰۰۰۰	۱۷۰۶۱۵۵۴۰۰۰۰۷۲۶۶۶
۷۲۳۵۵	ناموفق	۱۳۹۸/۰۵/۱۵ ۱۳:۱۰:۳۸	۱۳۰۰۰۰۰	۱۷۰۶۱۵۵۴۰۰۰۰۷۲۶۶۶۶

نام کاربری از نوع پلتفرم فروش شما که در فرم ثبت نام وارد کرده‌اید، انتخاب شده است.

نام کاربری با هماهنگی مجموعه در موارد خاص قابل تغییر است. ❌

بخش های مختلف پنل ادمین و روش استفاده از آن ها

داشبورد

۱. تراکنش‌ها

تمام تراکنش ها شما در این بخش به تفکیک روز، ساعت و وضعیت پرداخت نمایش داده می‌شود.

عنوان‌هایی که در این بخش می‌بینید :

شناسه تراکنش

یک کد ۵ رقمی یکتا برای هر تراکنش است، شما بر اساس آن می‌توانید یک پرداختی را پیدا کنید، چرا که این کد با شماره رسید مشتری یکسان است.

وضعیت پرداخت

نشان دهنده وضعیت پرداخت از طرف مشتری به شرح زیر است :

موفق

آیکون سبز رنگ و یعنی تراکنش موفق بوده و مشتری مبلغ تعیین شده را پرداخت کرده است، بعد کسر کارمزد رایان پی بصورت روازنه به حساب تعیین شده واریز می‌گردد.

ناموفق

آیکون قرمز و یعنی تراکنش موفق نبوده است و مشتری از پرداخت هزینه انصراف داده است.

در انتظار ارسال به بانک

آیکون نارنجی و یعنی تراکنش ناموفقی که مشتری مراحل پرداخت خود را کامل انجام نداده یا بعد از ۱۵ دقیقه از صفحه پرداخت خارج شده است.

نکته:

❌ در صورتی که غیر از این موارد، مورد دیگری در وضعیت پرداخت مشاهده شد، حتما با پشتیبانی هماهنگ کنید.

❌ مشخص شدن وضعیت پرداخت یک مشتری فقط از طریق رسید پرداخت آن امکان پذیر است.

۲. لیست تسویه ها (این بخش در برنامه های آتی قرار دارد)

در این بخش قرار است شما به تفکیک مبالغ تسویه‌های هر روز بر اساس مبلغ و تاریخ تسویه مشاهده کنید.

۳. لینک های فروش

این بخش برای کسانی که لینک پرداخت دریافت کرده اند فعال است، اگر شما به غیر از سایت در بخش‌های دیگری مانند اینستاگرام هم فعالیت می‌کنید، می‌توانید لینک پرداخت دریافت کنید که در نتیجه این بخش برای شما فعال می‌گردد.

نکته

❌ فعال نبودن این بخش به درگاه پرداخت مربوط نمی‌شود.

❌ بعد از ارسال اطلاعات درگاه در واقع درگاه پرداخت شما از سمت مجموعه ما فعال شده است و می‌توانید از آن استفاده کنید.

❌ اگر به هر دلیلی می‌خواهید درگاه خود را در سایت غیر فعال کنید، باید این کار را از بخش ووکامرس، پیکربندی، تب پرداخت، درگاه پرداخت رایان پی را غیر فعال نمایید.



جستجو در پنل

با وارد شدن به پنل مدیریت رایان پی، می‌توانید مشتری‌ها و تراکنش‌ها را بر اساس شماره تراکنش و تاریخ تراکنش جستجو کنید.

نحوه جستجو

بر روی علامت نشان داده شده کلیک کنید

شماره تراکنش	وضعیت پرداخت	زمان تراکنش	مبلغ تراکنش (ریال)	شماره بکتا درخواست
۷۷۰۲۰	در انتظار ارسال به بانک	۱۴:۱۸:۰۲ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۸۳۱۶۰۲۵۲۵۲۷
۷۷۰۰۳	در انتظار ارسال به بانک	۱۱:۱۶:۵۸ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴,۲۷۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۷۹۳۱۸۱۳۹۰۵۷
۷۷۰۰۲	در انتظار ارسال به بانک	۱۱:۱۵:۴۵ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴,۲۷۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۷۹۲۴۱۶۷۰۰۳۴

تصویر زیر برای شما نمایش داده می‌شود.

حال می‌توانید تراکنش مورد نظر خود را جستجو نمایید.

- این بخش برای جستجو با شماره رسید مشتری است که با یادداشت شماره رسید و کلیک بر روی علامت جستجو، وضعیت پرداخت تراکنش مربوطه را مشاهده خواهید کرد.
- در این بخش شما می‌توانید شروع تاریخ جستجو تراکنش خود را وارد کنید.
- در این بخش شما می‌توانید پایان تاریخ جستجو تراکنش خود را وارد کنید.

۴. بعد از تکمیل کردن کادرهای جستجو با زدن بر روی این علامت ذره بین، دیتای مورد نظر شما را جستجو و نمایش داده می‌شود.

۵. برای دریافت خروجی از جستجو با کلیک بر روی این بخش به شما یک خروجی اکسل ارائه می‌شود.



شماره تراکنش	وضعیت پرداخت	زمان تراکنش	مبلغ تراکنش (ریال)	شماره یکتا درخواست
۷۷۰۲۰	در انتظار ارسال به بانک	۱۴:۱۸:۰۲ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۸۳۶۰۲۵۲۵۲۷
۷۷۰۰۳	در انتظار ارسال به بانک	۱۱:۱۶:۵۸ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴,۲۷۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۷۹۳۱۸۳۹۰۵۷
۷۷۰۰۲	در انتظار ارسال به بانک	۱۱:۱۵:۴۵ ۱۴۰۰/۰۴/۱۹	۱۴,۲۷۰,۰۰۰	۱۷۰۴۸۷۹۳۱۸۳۹۰۳۴

میتا دیتا

در زمان استفاده از سرویس درگاه پرداخت رایان پی، میتوانید اطلاعاتی را بصورت میتا در نظر بگیرید تا این اطلاعات در پنل ادمین شما نمایش داده شود.

شما علاوه بر اطلاعات تراکنش، نیاز به اطلاعاتی مانند نام خریدار، شماره تماس، و... در پنل مدیریتی رایان پی دارید، با ارسال اطلاعات از طریق میتا دیتا به رایان پی، امکان مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد سفارش دهنده را خواهید داشت.

متغیرهایی که می‌توانید از آن برای ارسال اطلاعات بصورت میتا استفاده کنید:

```
{
"CustomerDescription": "Masoud",
"CustomerFullName": "bahador aradaran",
"CustomerMobileNo": "۰۹۱۲...۵۰",
"ProductName": "product۱۰۸",
"PaymentLinkUrl": "https://rayanpay.com",
>Description": "buy "
}
```

کارمزد درگاه پرداخت

- شما بابت دریافت درگاه پرداخت هزینه ای را پرداخت نمی‌کنید، ثبت نام و دریافت آن رایگان است.
- به مدت دو هفته بعد از دریافت اطلاعات درگاه پرداخت کارمزدی از شما دریافت نمی‌شود و کاملاً رایگان است.
- بعد از دو هفته اول بابت هر تراکنش موفق شما ۱٪ تا سقف ۶۰۰۰ تومان به عنوان کارمزد کسر می‌شود. (در واقع بیشترین مبلغی که شما به عنوان کارمزد پرداخت می‌کنید ۶۰۰۰ تومان است)
- از مبالغ ۱۰۰۰ تا ۶۰۰.۰۰۰ تومان، ۱ درصد کارمزد و بیش از ۶۰۰ هزار تومان، کارمزد ثابت ۶۰۰۰ هزار تومان در زمان تسویه کسر می‌شود.

نکته

- ☒ سقف استفاده از درگاه پرداخت برای هر کارت ۵۰ میلیون تومان است.
- ☒ کسر کارمزد در حال حاضر از مبلغی است که به حساب شما واریز می‌شود، امکان پرداخت کارمزد توسط مشتری در آینده اضافه خواهد شد.
- ☒ در صورت مشاهده مغایرت بین رقم تسویه و رقم موجود در پنل مدیریت حتماً با پشتیبانی مجموعه تماس بگیرید.

تسویه رایان پی

برای دیدن جدول زمان بندی تسویه خودکار روزانه به سایت رایان پی و بخش [تسویه](#) روزانه مراجعه کنید.

پشتیبانی

پشتیبانی در مجموعه رایان پی در ساعات اداری از ساعات ۹-۱۷ انجام می‌شود.

راه های ارتباطی

تلفن : ۸۸۶۲۷۳۶۹

واتساپ: ۰۹۰۲۲۲۳۳۱۰۸

ایمیل: info@rayanpay.com